

# 有限质保书

常州亚玛顿股份有限公司（以下称为“亚玛顿”）向首位为自用之目的而安装下列任一规定品牌型号（仅限规定品牌型号）的太阳能光伏电池组件（以下简称“产品”）的买方（以下简称“买方”）授予下文所述的有限质保。有限质保仅适用于下列产品：

SEAPXX-XXX

SEBPXX-XXX

SEAMXX-XXX

SEBMXX-XXX

SEBBXX-XXX

## 一、 质保对象

质保对象必须是由亚玛顿生产和交付的产品。

## 二、 有限的产品质保

亚玛顿保证，自质保开始日（规定见下文）开始起的 **10** 年内，产品在正常安装、使用的情况下，不存在对产品功能产生重大影响的设计、材料、工艺或制造缺陷。如产品在质保开始日后 10 年内，没有达到该质量保证要求，则亚玛顿可自行选择进行维修、更换产品或按当前类似亚玛顿组件的产品的定价退款。该维修、更换、退款是本有限产品质量保证下的唯一和排他性的赔偿措施，且不得超过本质量保证规定的质量保证期限。

## 三、 有限的功率输出质保

亚玛顿还保证，从质保开始日开始的 **30** 年内，相关产品说明书中规定的、并依据产品标准测试条件（STC）测定的峰值输出功率减掉产品负公差（ $P_{max}(W_p) - P_{max}(\%)$ ），损耗不超过：

(1) 第一年损耗为 2%；

(2) 此后每年损耗 0.62%，从质保开始日开始后第 30 年的功率输出不低于 80%。

亚玛顿保证每个产品不存在材料或工艺方面的质量缺陷，因此产品不会发生无法产出亚玛顿产品规格书上规定的上述保证额定输出功率的故障。如根据亚玛顿的自行判断，任何产品未能提供保证的额定功率输出比率是因材料或工艺的质量缺陷而造成的，则亚玛顿其可自行选择

(1) 替换补偿：要么通过

(a) 向买方提供额外产品以补偿功率损失或

(b) 将有质量缺陷的产品或零件替换为相同功能的产品或零件，以替换此部分损失的功率，或

- (2) 就少于保证额定输出功率差额比例，向买方同比例退还产品的成本（按当前同等产品的市场价格计算）。

本第二条中规定的赔偿应为该“有限峰值功率质量保证”的唯一且排他性的赔偿。产品规格书中的额定输出功率是太阳能光伏组件在标准测试条件（STC）下产生的最大功率，以瓦特为单位。标准测试条件为：（a）光谱为 AM 1.5，（b）辐射强度每平方米 1000 瓦，且（c）直角辐射下电池温度 25 摄氏度。

#### 四、 质保开始日

质保开始日是指产品交付至买方之日，或者产品生产日期后十二个月期限届满之日，以日期在先者为准。

#### 五、 排他和限制

- (1) 以下原因所导致的产品的故障或损坏的情况下，本有限质保书中“有限的产品质保”和“有限的功率输出质保”中的条款将不适用。
- (a) 由产品以外的设备、部件导致或安装方法不当所引起的产品故障或损坏。
  - (b) 错误的接线、安装、保管所引起的故障或损坏。
  - (c) 无论故意或过失不按照产品说明书所操作、改造所引起的故障或损坏。
  - (d) 因变更产品安装场所引起的故障或损坏。
  - (e) 产品出厂后不恰当的运输、保管所引起的故障或损坏。
  - (f) 火灾、爆炸或故意损坏等外在因素引起的故障或损坏。
  - (g) 地震、台风、龙卷风、火山喷发、洪水、海啸、雷电、雪灾等自然灾害，不可抗拒因素所引起的故障或损坏。
  - (h) 烟、盐害、酸雨等其他公害，不可抗拒因素所引起的故障或损坏。
  - (i) 超过保证范围内的耐久性如外部的压力导致玻璃的损坏等。
- (2) 由以上原因造成的产品故障或损坏，亚玛顿将不承担保证对象产品的修理、交换、拆除、运输费等一切费用。
- (3) 产品的铭牌、序列号被更改或难以辨认的情况下亚玛顿将不承担质保义务。

#### 六、 质保的限制和范围

亚玛顿不对人身伤害或财产损害承担责任，亦不对产品引起或与产品相关的原因（包括但不限于产品的任何缺陷，使用和安装产生的任何缺陷）造成的其他损失或伤害承担责任。任何情况下，尚德电力不对任何原因引起的附随的、间接的或特殊的损失承担责任。尚德电力对任何效用、生产、收益、利润的损失均不承担责任。尚德电力如果对买方承担损害或其他责任，其累计责任不超过买方支付的单个产品的发票价值。

#### 七、 争议及仲裁

- (1) 若亚玛顿和买方对依照本《有限质保书》提出的质保要求索赔产生任何技术争议，

---

则应亚玛顿要求，双方应指定一流的国际测试机构如德国科隆的德国 TUV 莱茵 (TUV Rheinland) 或美国亚利桑那州立大学作为专业评估机构对质保要求索赔做出最终裁决。裁决相关费用由败诉方承担。

- (2) 如果买方认为根据本《有限质保书》可以提出正当质保要求，应立即直接以书面形式通知亚玛顿。买方应随通知附上质保证明，对应的产品序列号及售卖日期。同时，还应提供能够清晰显示合同编号，售卖日期、售卖价格、产品型号；亚玛顿或其分销商的签章也同时作为证据进行提交。买方投诉需要遵从相关的买方投诉流程。应买方需要时，亚玛顿会提供该流程复印件给买方。
- (3) 如果亚玛顿没有预先发出书面授权，退回的光伏产品将不会被接受。